

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRO ONLINE SLUŽBY SPOL. MOJE FIRMA ONLINE s.r.o.

účinné od 1. února 2023



Dodavatel služeb:

- **Moje firma online s.r.o.**, 330 11 Tatiná 34
- IČO: 17975441, DIČ: CZ17975441
- Spisová značka C 43322 vedená u Krajského soudu v Plzni
- Adresa pro doručování: Moje firma online s.r.o., 330 11 Tatiná 34
- Kontaktní e-mail: info@mojefirma.online

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s uzavřením smlouvy za účelem poskytování služeb dodavatele souvisejících s vytvořením online prezentace obchodních i neobchodních aktivit objednatele. Mezi ně patří tvorba a technické zajištění webových stránek, tvorba a technické zajištění programů pro zajištění optimálního provozu webových stránek objednatele, tvorba a technické zajištění profilů objednatele na internetových platformách.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Obchodní podmínky vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání kupní smlouvy či další smlouvy zde uvedené (dále jen jako „smlouva“) prostřednictvím obchodního zástupce společnosti.

1.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. Práva a povinnosti smluvních stran se dále řídí Reklamačním řádem pro podnikatele a právnické osoby, Zásadami ochrany osobních údajů, a dále podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní zejména při uzavírání smlouvy. V otázkách zde neupravených se vztahy smluvních stran řídí právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

1.3. Vlastnické právo k vytvořené službě nabývá kupující zaplacením celé kupní ceny.

1.4. Podpisem či elektronickým odsouhlasením objednávky (například formou e-mailové zprávy) kupující stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s jejich obsahem souhlasí.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

2.1. Objednatel provádí objednávku prostřednictvím podpisu objednáciho formuláře, popřípadě elektronickým odsouhlasením objednávky (například formou e-mailové zprávy). Objednávka musí vždy obsahovat přesný název objednané služby, kontaktní údaje objednatele (jméno a příjmení či název

společnosti, identifikační číslo, adresu pro doručování, telefonní číslo, e-mailovou adresu). Objednatel je povinen prokázat svůj statut zadáním platného identifikačního čísla do objednávky.

2.2. Dodavatel není povinen obdrženou objednávku potvrdit, pokud neobsahuje všechny náležitosti uvedené v bodu 2.1. Takováto objednávka není pro zhotovitele závazná. Zhotovitel je oprávněn ověřit si objednávku v případě pochybností o pravosti a vážnosti objednávky. Neověřenou objednávku může zhotovitel odmítnout.

2.3. V případě zrušení objednávky ze strany kupujícího má prodávající nárok na storno poplatek ve výši 50 % z ceny zboží. Pokud již dodavatel vynaložil v souvislosti se smlouvou náklady, náleží mu též náhrada těchto účelně vynaložených nákladů v plné výši.

3. Podklady pro zpracování objednávky

3.1. Objednatel dodává veškeré textové a obrazové podklady, překlady, dokumenty atd. pokud dodání obsahového materiálu nebylo sjednáno jinak.

3.2. Objednatel je povinen dodat veškeré podklady, jejichž použití vyžaduje následná tvorba a to v elektronické podobě prostřednictvím emailu, příslušné webové služby, CD, DVD nosiče nebo Flash disku.

3.3. Pokud objednatel požaduje použití vlastních fotografií, resp. obrázků je povinen dodat je ve formátu bmp, gif, jpg, jpeg, nebo png. Případně jiném předem dohodnutém formátu.

3.4. Textové podklady a případný soupis požadavků je objednatel povinen dodat prostřednictvím e-mailu ve formátech doc, docx, rtf nebo txt.

3.5. Dodavatel nezodpovídá za chyby a problémy, jestliže tyto chyby byly způsobeny použitím materiálů předaných mu objednatel v případě, že dodavatel nemohl vliv těchto materiálů ověřit nebo na jejich použití objednatel trval.

4. Pravidla pro obsah vytvořené služby

4.1. Objednatel nesmí provozovat Závadný obsah.

4.2. Objednatel nese odpovědnost za publikovaný obsah objednané služby (porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě, autorských práv).

4.3. Zhotovitel neodpovídá za protiprávní úkony objednatele v souvislosti s dodaným obsahovým materiálem (porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě, autorských práv), obsahem v rozporu se zákonem a/nebo s dobrými mravy.

4.4. Zhotovitel je případně povinen odstranit protiprávní informace uložené Objednatel, dozwí-li se o jejich protiprávnosti. Tyto kroky jsou následně účtovány objednavateli.

4.5. Webové stránky nesmí sloužit k rozesílání nevyžádaných obchodních sdělení (spamu) nebo nevyžádaných sdělení obecně.

4.6. Objednatel nesmí v rámci našich služeb šířit počítačové viry.

5. Roční správa

5.1. Roční správa webových stránek nebo firemního profilu je nezbytným opatřením pro zajištění bezproblémového fungování služby po dobu platnosti smlouvy.

5.1. Tato služba zahrnuje - nasazení webu na doménu a nastavení hostingu, zajištění provozu a zabezpečení webových stránek, zajištění a zabezpečení hostingu pro webové stránky na serveru poskytovaném třetí stranou, pravidelné aktualizace redakčního systému, pluginů a SSL certifikátu, správu domény, technickou podporu, licence webové platformy, pluginů, obrázků a fontů a poradenství.

5.3. Službu je možné vypovědět nejpozději 30 dnů před vypršením platnosti smlouvy.

6. Vady a výpadky služeb 3. stran

6.1. Zhotovitel nezodpovídá za vady a výpadky webhostingových služeb a jiných internetových služeb 3. stran.

6.2. Zhotovitel nezodpovídá za výpadky webhostingové služby zajištěnou poskytovatelem webhostingových služeb.

7. Dodací podmínky

7.1. Dodavatel je povinen dodat službu objednateli v rozsahu uvedeném ve smlouvě. Vytvoření služby oznámí objednateli formou e-mailové zprávy.

7.2. Do 14 dnů po převzetí služby je objednatel povinen potvrdit kontrolu dodaných služeb. V případě nesouladu je objednatel povinen jej oznámit dodavateli bez zbytečného odkladu. Zjištěné závady je kupující povinen vhodným způsobem zdokumentovat a tuto dokumentaci zaslat prodávajícímu spolu s oznámením závady.

7.3. Nepotvrzením převzetí služby ze strany objednatele není dotčeno právo dodavatele požadovat úhradu kupní ceny v plné výši.

8. Platební podmínky

8.1. Není-li v rámci objednávky ujednáno jinak, je objednatel při objednání jakékoli služby, podléhající těmto obchodním podmínkám, povinen uhradit zálohu ve výši minimálně 50 % celkového poplatku uvedeného v objednávce. Zálohová faktura vystavená po podpisu smlouvy je splatná do 14 dnů. Do doby úhrady zálohy nevzniká dodavateli povinnost zahájit činnosti související se sjednanými službami.

8.2. Není-li dohodnuto jinak, je faktura zaslána elektronicky na e-mail kupujícího.

8.3. Při nedodržení doby splatnosti dle těchto obchodních podmínek může být kupujícímu účtován úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok zhotovitele na náhradu škody, která mu prodlením objednatele vznikla, tím není dotčena.

8.4. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny služeb je prodávající rovněž oprávněn pozastavit další dohodnuté dodávky služeb, a to až do okamžiku úhrady všech splatných dluhů objednatele.

8.5. Platba zboží je možná v českých korunách (Kč).

9. Odstoupení od smlouvy

9.1. Do doby převzetí služby objednatelem je dodavatel oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí dodavatel kupní cenu, která již byla objednatelem zaplacená, bezhotovostně na účet sdělený mu pro tento účel objednatelem nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě kupní ceny (pokud objednatel žádný do 5 dnů od odstoupení prodávajícímu nesdělí).

9.2. Dodavatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li objednatel v prodlení s úhradou zálohy na dílo déle než 4 týdny, je-li objednatel v prodlení s převzetím dodaných služeb anebo převzetí služby kupující odmítne. Zároveň má v tomto případě dodavatel nárok na smluvní pokutu ve výši 50 % z ceny zboží.

9.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li dodavatel v prodlení s dodáním objednané služby déle než 60 dnů od sjednaného dne dodání.

9.4. Objednatel není oprávněn odstoupit od smlouvy ohledně služby, která byla dodána řádně, včas a bez vad.

9.5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a v případech smluv sjednaných elektronickou cestou též elektronicky. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

10. Ochrana obchodního tajemství a obchodní politiky prodávajícího

10.1. Při sjednávání smlouvy a jejím plnění mohou být objednateli sděleny informace, které jsou označeny jako důvěrné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy. Kupující se zavazuje tyto informace zejména:

- uchovávat jako důvěrné;
- neposkytnout je bez souhlasu prodávajícího jiné osobě;
- nevyužít je k jinému účelu, než k plnění smlouvy;
- nevyužít jakýmkoliv jiným poškozujícím způsobem.

10.2. Dále se objednatel zavazuje, že nebude bez souhlasu dodavatele pořizovat kopie podkladů předaných mu dodavatelem.

11. Ochrana autorských práv, odpovědnost a užívání webového rozhraní

11.1. Obsah webových stránek a ostatních služeb v prostředí internetu (texty, fotografie, obrázky, loga, fonty, programové vybavení a další) je chráněn autorským právem dodavatele služeb nebo právy dalších osob. Obsah kupující nesmí měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez souhlasu dodavatele či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

11.2. Dodavatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo do dalších webových služeb na internetových platformách patřících 3. osobě či straně v

důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní objednatel nesmí používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

11.3. Pokud se při užívání webového rozhraní objednatel dopustí jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, je dodavatel oprávněn omezit, pozastavit nebo ukončit přístup objednatele na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě je objednatel dále povinen uhradit dodavateli škodu, která jednáním objednatele dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

11.4. Dodavatel upozorňuje na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Pokud vztah související s užitím online služeb nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem (s vyloučením použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží).

12.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.2.2023.